

Checkliste „gehnix“ für die Begehung von LOKALEN und GASTSTÄTTEN in Wien Neubau

agenda-Projektgruppe „Barrierefrei-Neubau ohne Hindernisse“

Kriterien: „gehnix.sehnix.hörnix“

Lokalname:

Adresse:

BesitzerIn/Telefonnummer:

Zusätzlicher „barrierefreier“ Eingang/Adresse:

Mindestanforderungen mobilitätseingeschränkter Menschen „gehnix“ Bronze

Kriterium	Erfüllt	Nicht erfüllt	Anmerkungen
die Mindesttürbreite beträgt 90 cm Durchgangslichte			
Bei Eingangsstufen über 10 cm Höhe - rutschfeste Rampe			
Bei Hindernisse im Eingangsbereich wie Treppen muss eine Glocke angebracht sein.			
Alle Hindernisse in den Gasträumen sind mit Hilfe überwindbar.			
Es gibt keine Türmatten oder Teppiche im Eingangsbereich			
Das WC ist mit Hilfe betretbar, aber alleine benutzbar			
Im WC befindet sich beidseitig ein Handlauf.			
Für Kleinwüchsige wird auf Anfrage ein Fuss-Stockerl zur Verfügung gestellt.			
Für Krücken gibt es Halterungen an mindestens einem Tisch, bei Kleiderablage und an WCs			

Weitere Anforderungen mobilitätseingeschränkter Menschen

GEHNIX Silber: Das Betreten und Benutzen des Lokals ist weitestgehend ohne Hilfe möglich. Es gelten die Kriterien von Bronze und

- Es gibt Rangierflächen für Rollstühle von mind. 150x120 cm (z.B. bei Eingangstüren, vor WC-Anlagen etc.)
- Im Eingangsbereich sind keine Treppen vorhanden.
- Es sind keine Teppiche im Lokal vorhanden.
- Etwaige Windfänge sind ebenso wie die Eingangstüren nach ÖNORM auszuführen
- Glastüren oder Paravents sind entsprechend gekennzeichnet und in VSG-Qualität ausgeführt.
- Drehkreuze u.ä. Hindernisse sind ohne Hilfe überwindbar.
- Beidseitige Handläufe sind bei allen Treppen vorhanden.
- Die WC-Anlage ist alleine betretbar und benutzbar, entspricht den einschlägigen Normen und befindet sich entweder auf der selben Ebene wie der Gastraum oder ist mit einem Lift erreichbar.
- Angebote und Hilfsmittel für Menschen mit besonderen Bedürfnissen sind in der Speisekarte vermerkt.

GEHNIX Gold: Die Benutzung der Lokaleinrichtungen ist für mobilitätseingeschränkte Personen vollkommen barrierefrei. Im wesentlichen entspricht dies der Zertifizierung für ÖNORM 1600 und 1603. Es gelten die Kriterien von Bronze und Silber und:

- Vor dem Lokal oder in unmittelbarer Lokalnähe (Vorschlag maximal 100 Meter Distanz) befindet sich ein geschützter Stellplatz.
- Verstellbarer Sitz für Kleinwüchsige
- höhenverstellbarer Tisch
- erreichbare Kleiderablage für RollstuhlfahrerInnen, Kinder und Kleinwüchsige
- Taschenhalterungen für Tisch werden angeboten.
- Sämtliche für die Lokalbenutzung relevante Informationen und die Speisekarte befinden sich in Sichthöhe für RollstuhlfahrerInnen.
- Darüber hinaus wird auf betroffene Personengruppen bereits beim Erstkontakt (Tischreservierung) gesondert Rücksicht genommen (Beispiel: Abhol- und Rückfahrtservice wird angeboten).
- automatische Eingangstür

Checkliste „sehnix“ für die Begehung von LOKALEN und GASTSTÄTTEN in Wien Neubau

„agenda-Projektgruppe „Barrierefrei-Neubau ohne Hindernisse“

Kriterien: „gehnix.sehnix.hörnix“

Lokalname:

Adresse:

BesitzerIn/Telefonnummer:

Zusätzlicher „barrierefreier“ Eingang/Adresse:

Mindestanforderungen blinder Menschen – „sehnix“ Bronze

Für blinde Menschen ist es in allen Lokalen wichtig, dass sie vom Personal aktiv wahrgenommen und schon beim Eintreten direkt angesprochen werden, z.B. zu freien Tischen geführt werden etc. Da jedes Lokal anders aufgebaut ist, gibt es keine einheitlichen Leitsystem. Betritt ein Blinder ein Lokal zum ersten mal, braucht er jedenfalls Orientierungshilfe. Außerdem: Der Kellner soll sie aktiv bedienen: von Zeit zu Zeit nachfragen, immer wieder schauen, ob Gläser leer sind, ob die KundInnen noch etwas bestellen oder bereits zahlen wollen:

Kriterium	Erfüllt	Nicht erfüllt	Anmerkungen
Führhund ist erlaubt.			
Speisekarten werden selbstverständlich vorgelesen			
Auf Tischen oder im Barbereich gibt es keine tiefhängende Lampenschirme oder auskragende Gegenstände			
Tischreservierungen, Anmeldungen sind per Telefon und/oder Internet möglich			

Weiterer Anforderungen blinder Menschen

SEHNIX Silber. Die Benutzung der Lokaleinrichtungen ist mit wenig Hilfe des Personals möglich. Es gelten die Kriterien von Bronze und

- Speisekarten werden in Braille- und Großschrift zur Verfügung gestellt.
- taktile Kennzeichnung der WC's
- entsprechende Kennzeichnung von Glastüren (im Eingangsbereich, aber auch im Lokalinneren, müssen kontrastierend zum Hintergrund sein).
- Stufenkanten sind optisch markiert
- Ab drei Stufen ist ein durchgehender begleitender Handlauf angebracht.

SEHNIX Gold Die Benutzung der Lokaleinrichtungen ist für sehschwache und blinde Menschen barrierefrei. Im wesentlichen entspricht dies der Zertifizierung für ÖNORM 1600 und 1603.

- gelten alle Kriterien von Bronze und Silber.
- Anfrage ist ein Abhol- und Rückbring-Service z.B. von und zur U-Bahn oder Autobushaltestelle möglich.

Checkliste „hörnix“ für die Begehung von **LOKALEN** und **GASTSTÄTTEN** in Wien Neubau

agenda-Projektgruppe „Barrierefrei-Neubau ohne Hindernisse“ Kriterien:
„gehnix.sehnix.hörnix“

Lokalname:

Adresse:

BesitzerIn/Telefonnummer:

Zusätzlicher „barrierefreier“ Eingang/Adresse:

Mindestanforderungen gehörloser Menschen - „hörnix“ Bronze

Einige Standards für die Kommunikation: Dem schwerhörigen bzw. gehörlosen Menschen das Gesicht zuwenden, langsam und deutlich sprechen, dadurch wird ein vom Mundablesen ermöglicht. Nicht schreien, weil schreien die Sprache verzerrt und Schwerhörige oft besonders lärmempfindlich sind. Vor dem Gespräch Blickkontakt aufnehmen, da sich schwerhörige Menschen auf das Gespräch einstellen müssen, um ihm folgen zu können; kurze und klare Sätze formulieren. Unverstandenes geduldig wiederholen, und bei Nichtverstehen den schwerhörigen Menschen freundlich um Wiederholung bitten. Mitteilungen werden schriftlich gemacht.

Kriterium	Erfüllt	Nicht erfüllt	Anmerkungen
Tischreservierungen sind per E-Mail, SMS oder Fax möglich.			
WC-Anlagen und sonstige für die Lokalbenutzung wesentliche Einrichtungen sind mit visuellen Alarmanlagen usw. ausgestattet.			
Das Personal geht je nach dem welche Sprache Gebärdensprache oder Lautsprache auf die gehörlosen/schwerhörigen Gäste ein			
Auf den Tischen - Informationen über Gehörlosigkeit			
Menükarte mit Bildern, Abbildungen von Speisen und Getränken. (Muss: für gleichbleibende Menüs, Soll: für täglich wechselnde neue Menüs)			
Ein runder Tisch für ungehinderte Gebärdenkommunikation steht			

Weitere Anforderungen gehörloser Menschen

HÖRNIX Silber Es gelten die Kriterien von Bronze und

- Mindestens ein Mitarbeiter hat einen Sensibilisierungskurs für Gehörlose besucht (Gehörlosenverband)
- Für hörgeschädigte Menschen sind noch Schall mindernde Maßnahmen (verhindern von Störschall) vorzusehen
- auf eine ausgeglichene Raumakustik ist zu achten (erleichtert die Verständlichkeit von Geräuschen und Lauten)
- Räume müssen hell sein, nicht blenden und schattenlos ausgeleuchtet sein

HÖRNIX Gold Die Benutzung der Lokaleinrichtungen ist für gehörlose und hörgeschädigte Personen vollkommen barrierefrei. Im wesentlichen entspricht dies der Zertifizierung für ÖNORM 1600 und 1603. Es gelten die Kriterien von Silber und Bronze und

- Für Hörgeschädigte wird (wenn dies nicht auf den eigentlichen Gastraum zutrifft) ein all den oben genannten Kriterien entsprechender Extraraum angeboten (Helligkeit, Raumakustik, Grundlärmpegel ist niedrig).
- das Lokal ist mit einer Induktionsanlage ausgestattet
- Bestellung mit Gebärdensprache ist möglich
- Barrierefreie Telefonzelle im Lokal z.B. herausnehmbarer Schreibtelefon, Kamera mit Bildschirm für Videoübertragungen.

Kontakt:

agenda wien sieben

Ulli Weber

Seidengasse 13

1070 Wien

Tel: 01 523 61 05-47

Mail: office@agenda-wien-sieben.at

Web: www.agenda-wien-sieben.at